

## COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del D. Lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
  - o **consegnano/trasmettono al contraente** (all. 4 al Regolamento IVASS n. 40/2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario stesso e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto d'interessi e sulle forme di tutela del contraente;
  - o **forniscono al contraente**, in forma chiara e comprensibile, informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura, ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) **sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti** con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- c) **informano il contraente** della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, **lo informano di tale circostanza**, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- d) **consegnano al contraente** copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, **copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto**;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, **i seguenti mezzi di pagamento**:
  1. **assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità**, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. **ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale**, inclusi gli strumenti di pagamento elettronico, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  3. **denaro contante, esclusivamente** per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo **responsabilità civile auto** e relative garanzie accessorie (se e in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), con il limite consentito dalla vigente normativa nonché per i contratti degli **altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto**.

A.  ASSINTEL S.R.L.

# INFORMAZIONI RESE AL CONTRAENTE

## PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

**AVVERTENZA:** ai sensi della vigente normativa, il distributore ha **l'obbligo di consegnare** al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interesse e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le pene previste dall'art. 324 del D.Lgs. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private).

### SEZIONE I

**Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente  
e sul broker che intermedia il contratto**

| Tabella I.1  |                                      |  |                        |
|--|--------------------------------------|--|------------------------|
| In caso di soggetto ISCRITTO al registro degli intermediari assicurativi (RUI)   |                                      |  | Nota per il contraente |
| <b>Cognome e Nome</b>  |                                      | <b>Qualifica</b>   |                        |
| ANDREA CASADIO   |                                      | RAPPRESENTANTE LEGALE  |                        |
| <b>Sede operativa</b>  | <b>Indirizzo posta elettronica</b>   | <b>Telefono</b>  |                        |
| Via Moro 11-Casalecchio di Reno BO   | a.casadio@assintelbroker.it          | 051 6132567  |                        |
| <b>Iscrizione al registro degli intermediari assicurativi</b>  |                                      |  |                        |
| Numero   | Data                                 | Sezione  |                        |
| B000013576   | 01/02/2007                           | B  |                        |
| <b>In caso di soggetto NON ISCRITTO al registro degli intermediari assicurativi</b>  |                                      |  |                        |
| <b>Cognome e Nome</b>  |                                      | <b>Qualifica</b>   |                        |
|  |                                      | Addetto/a all'intermediazione all'interno dei locali del broker. |                        |
| <b>C) Attività svolta per conto di:</b>  |                                      |  |                        |
| Ragione sociale  | ASSINTEL S.R.L.                      |  |                        |
| Sede operativa   | VIA MORO 11 – CASALECCHIO DI RENO BO |  |                        |
| Sede legale  | VIA SAN GERVASIO 6 - BOLOGNA         |  |                        |
| Telefono - Telefax   | +39 051 6132567 - +39 051 6132568    |  |                        |
| Indirizzo di posta elettronica   | ASSINTEL@ASSINTELBROKER.IT           |  |                        |
| Posta elettronica certificata-PEC  | ASSINTEL@PEC.ASSINTELBROKER.COM      |  |                        |
| Sito Internet  | WWW.ASSINTELBROKER.IT                |  |                        |
| <b>Iscrizione al registro degli intermediari assicurativi</b>  |                                      |  |                        |
| Numero Iscrizione RUI/Sezione B  | Data                                 |  |                        |
| B000075419   | 26/02/2007                           |  |                        |
| I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI - Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ( <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> ). |                                      |  |                        |

### Tabella I.2 - Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta

**IVASS** – ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI  
Via del Quirinale, 21 - 00187 ROMA

**SEZIONE II****Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo****Tabella II.1 – Incarico, collaborazioni e incasso dei premi**

A) L'attività del broker Assintel s.r.l. viene svolta su incarico del cliente.

B) Il broker Assintel s.r.l. ha in corso i rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22 D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012 di cui all'allegato A.

C) Con riferimento al pagamento dei premi il Broker Assintel s.r.l. dichiara che:

- I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle Imprese di assicurazione, se regolati per il tramite del broker costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio del broker stesso.
- Ha costituito ai sensi dell'art. 117 comma 3 bis del Codice delle Assicurazioni una fideiussione a garanzia della capacità finanziaria richiesta dalla stessa norma, pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di € 18.750,00.
- Non è autorizzato all'incasso dei premi ai sensi dell'accordo di collaborazione sottoscritto o ratificato dall'Impresa, pertanto, il pagamento del premio effettuato allo stesso o ai suoi collaboratori non ha effetto liberatorio ai sensi dell'art. dell'art. 118 del Codice delle Assicurazioni.
- In assenza di accordo di collaborazione sottoscritto e ratificato il pagamento del premio effettuato al broker o ai suoi collaboratori non costituisce patrimonio separato né è garantito dalla costituzione della fideiussione.

**SEZIONE III****Informazioni relative alle remunerazioni****Tabella III.1 – Natura dei compensi**

Il compenso relativo all'attività svolta dal broker Assintel s.r.l. per la distribuzione del presente contratto è rappresentato da:

- onorario corrisposto dal cliente pari a \_\_\_\_\_
- commissione inclusa nel contratto assicurativo
- altra tipologia di compenso
- combinazione delle diverse tipologie di compenso

**Tabella III.2 – Informazioni relative alla misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese per i contratti RCA**

*In attuazione delle disposizioni dell'art. 131 del Codice delle Assicurazioni e dell'art. 9 del Regolamento ISVAP n. 23/2008, che disciplinano la trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell'assicurazione obbligatoria di veicoli e natanti.*

Per i contratti RCA viene allegata una tabella (allegato 1) nella quale sono specificati i livelli provvigionali riconosciuti all'intermediario dall'impresa di assicurazione.

Le provvigioni in cifra fissa e in percentuale sul premio lordo riconosciute per il contratto proposto, cui la presente informativa si riferisce, sono invece rilevabili dal preventivo o dallo stesso contratto.

Nel caso di contratto intermediato tramite agenzia di assicurazione ovvero altro intermediario, le provvigioni indicate sono quelle riconosciute dall'impresa di assicurazione all'intermediario che colloca il contratto, mentre quelle riconosciute da quest'ultimo al broker, facoltativamente indicate, sono parte delle precedenti e non rappresentano quindi un aumento del premio.

**SEGUE SEZIONE III**

**Tabella III.3 - Informazioni relative alla misura delle provvigioni riconosciute dall'Impresa per prodotti IBIPS**

*In attuazione delle disposizioni dell'art. 121 sexies del Codice delle Assicurazioni che disciplinano gli obblighi di trasparenza delle remunerazioni sui prodotti di investimento assicurativo le informazioni devono riguardare non solo la natura delle remunerazioni ma anche il costo del prodotto (caricamenti) in forma aggregata; su richiesta del contraente anche in forma analitica.*

1. Costo dei caricamenti: € \_\_\_\_\_ pari al \_\_\_\_% dell'ammontare complessivo  
2. Provvigione percepita: € \_\_\_\_\_

**SEZIONE IV**

**Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interesse**

**Tabella IV.1 – Informazioni sulle partecipazioni e sulle prestazioni professionali**

Assintel s.r.l. e/o il soggetto che entra in contatto con il cliente non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto del broker Assintel s.r.l.

Con riguardo al contratto proposto il broker Assintel s.r.l. dichiara che:

- fornisce una consulenza ai sensi dell'art. 119 ter comma 3 del Codice delle Assicurazioni Private.
- fornisce una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale basata su un numero sufficientemente ampio di contratti disponibili sul mercato ai sensi del comma 4 dell'art. 119 ter del Codice delle Assicurazioni Private.
- propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce consulenza ex art. 119 ter, commi 3 e 4 del Codice delle Assicurazioni Private; comunica, in apposito allegato, la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali ha o potrebbe avere rapporti d'affari. Tale elenco è disponibile sul sito internet [www.assintelbroker.it](http://www.assintelbroker.it).

**SEZIONE V****Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente****Tabella V.1 - Informazioni generali**

- ▶ L'attività d'intermediazione esercitata è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- ▶ Il contraente, l'assicurato o comunque l'avente diritto ha la facoltà di proporre reclamo per iscritto al broker indicato nella Sezione I secondo le modalità e le competenze di gestione del reclamo stabilite dal Regolamento ISVAP n. 24/2008 – Capo III bis.  
Può altresì inoltrare reclamo per iscritto all'impresa assicuratrice secondo le modalità e le competenze di gestione del reclamo stabilite dal Regolamento ISVAP n. 24/2008 – Capo III.
- ▶ In caso di accordo di collaborazione tra intermediari, il reclamo è gestito dall'intermediario che ha il rapporto diretto con l'impresa di assicurazione definito, ai sensi del Regolamento IVASS n. 24/2008, *intermediario collocatore*. In tale caso, fatto salvo il diritto del contraente d'inviare copia del reclamo anche all'*intermediario proponente*, il reclamo dovrà essere indirizzato a:

- ▶ Le modalità di presentazione del reclamo sono: consegna fisica, trasmissione postale del reclamo scritto, invio tramite e-mail o posta elettronica certificata, altre modalità di consegna attraverso mezzi informatici.
- ▶ I recapiti cui trasmetterlo (indirizzo fisico, indirizzo e-mail o di posta elettronica certificata) sono quelli del broker indicato nella Sezione I.
- ▶ Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi a  
IVASS – SERVIZIO VIGILANZA INTERMEDIARI  
Via del Quirinale 21 - 00187- Roma - fax: 06 42133206 - PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)  
allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa assicuratrice.
- ▶ Il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ovvero di ricorrere a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.
- ▶ Il contraente ha la facoltà di rivolgersi al  
FONDO DI GARANZIA PER L'ATTIVITÀ DEI MEDIATORI DI ASSICURAZIONE E DI RIASSICURAZIONE  
c/o CONSAP - Via Yser 14 – 00198 Roma – Tel.: +39 06 85796538 - E-mail: [fondobrokers@consap.it](mailto:fondobrokers@consap.it)  
per chiedere, laddove ne esistano i presupposti e il diritto a farlo, il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al primo punto di questa Sezione.

## Tabella V.2 – Informazioni sull'incasso dei premi del contratto proposto

### A) CONTRATTO QUOTATO DA IMPRESA DI ASSICURAZIONE

L'intermediario specifica che il contratto d'assicurazione proposto è stato quotato presso l'impresa d'assicurazione ITALIANA ASSICURAZIONI

la quale, in forza di un accordo sottoscritto col broker,  HA  NON HA autorizzato l'intermediario e i suoi collaboratori ad incassare i premi per suo conto ai sensi degli artt. 118 del Codice delle Assicurazioni e 65 del Regolamento IVASS n. 40/2018.

### B) CONTRATTO QUOTATO DA AGENZIA DI IMPRESA DI ASSICURAZIONE

L'intermediario specifica che il contratto d'assicurazione proposto è stato quotato presso l'agenzia

\_\_\_\_\_ la quale  HA  NON HA ottenuto dalla propria impresa di assicurazione mandante \_\_\_\_\_ ratifica del rapporto con il broker e con i suoi collaboratori e autorizzazione all'incasso dei premi per suo conto ai sensi degli artt. 118 del Codice delle Assicurazioni e 65 del Regolamento IVASS n. 40/2018.

### C) COLLABORAZIONE CON ALTRO BROKER

Assintel s.r.l. informa il cliente che l'intermediazione di questo contratto è effettuata, ai sensi dell'art. 22 L. 221/2012, in collaborazione con l'intermediario che segue:

|   |  |   |  |  |   |   |  |                                       |  |
|---|--|---|--|--|---|---|--|---------------------------------------|--|
| Nome/Ragione sociale  |  |   |  |  |   |   |  |                                       |  |
| Iscrizione RUI  |  |   |  |  |   |   |  |                                       |  |
| Data Iscrizione   |  |   |  |  |   |   |  |                                       |  |
| Ruolo   | Intermediario collocatore che piazza il rischio                |   |  |  |   |   |  |                                       |  |
| <p>► Le seguenti attività sono svolte in via esclusiva dall'intermediario collocatore</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> informativa precontrattuale e valutazione dell'adeguatezza</td> <td><input type="checkbox"/> modifiche o sostituzioni contrattuali</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> riscossione dei premi</td> <td><input type="checkbox"/> gestione dei rinnovi</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> operazioni di quietanzamento</td> <td><input type="checkbox"/> gestione dei sinistri</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> altro: .....</td> </tr> </table> |  | <input type="checkbox"/> informativa precontrattuale e valutazione dell'adeguatezza | <input type="checkbox"/> modifiche o sostituzioni contrattuali | <input type="checkbox"/> riscossione dei premi | <input type="checkbox"/> gestione dei rinnovi | <input type="checkbox"/> operazioni di quietanzamento | <input type="checkbox"/> gestione dei sinistri | <input type="checkbox"/> altro: ..... |  |
| <input type="checkbox"/> informativa precontrattuale e valutazione dell'adeguatezza   | <input type="checkbox"/> modifiche o sostituzioni contrattuali |   |  |  |   |   |  |                                       |  |
| <input type="checkbox"/> riscossione dei premi  | <input type="checkbox"/> gestione dei rinnovi                  |   |  |  |   |   |  |                                       |  |
| <input type="checkbox"/> operazioni di quietanzamento   | <input type="checkbox"/> gestione dei sinistri                 |   |  |  |   |   |  |                                       |  |
| <input type="checkbox"/> altro: .....   |  |   |  |  |   |   |  |                                       |  |
| <p>► In virtù del citato accordo di collaborazione tra tutti gli intermediari succitati esiste responsabilità solidale nei confronti dei clienti, fatte salve le rivalse interne tra gli stessi.</p> <p>► Il pagamento del premio eseguito al broker NON HA effetto liberatorio nei confronti del contraente e impegna l'impresa o le imprese coassicuratrici a prestare la copertura assicurativa oggetto del contratto.</p>   |  |   |  |  |   |   |  |                                       |  |

*Nel caso il broker abbia ricevuto autorizzazione, ai sensi degli artt. 118 del Codice delle Assicurazioni e 65 del Regolamento IVASS n. 40/2018, all'incasso dei premi per conto dell'impresa di assicurazione o dell'agenzia, il pagamento del premio eseguito al broker, garantito da fidejussione (articolo 117 del Codice delle Assicurazioni - precedente tabella II.1) ha effetto liberatorio nei confronti del contraente e impegna l'impresa o, in caso di coassicurazione, tutte le imprese coassicuratrici a prestare la copertura assicurativa oggetto del contratto.*

**In assenza della suddetta autorizzazione, il pagamento del premio eseguito in buona fede al broker non ha immediato effetto liberatorio e, conseguentemente, non impegna l'impresa o, in caso di coassicurazione, tutte le imprese coassicuratrici a prestare la copertura assicurativa oggetto del contratto.**

Casalecchio di Reno, ...../...../.....

ASSINTEL S.R.L.  
